

## EUROPEJSKI DZIEŃ NUMERU ALARMOWEGO 112

**Dzisiaj w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w Katowicach zorganizowano konferencję z okazji Europejskiego Dnia Numeru Alarmowego 112. W trakcie spotkania przedstawiono dotychczasowe efekty pracy operatorów Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Na konferencji swoją historię opowiedział również policjant z katowickiej komendy, którego 3-letniego syna uratował ratownik medyczny. W obchodach udział wzięli m.in. Wojewoda Śląski Jarosław Wieszorek i Komendant Wojewódzki Policji w Katowicach nadinsp. Krzysztof Justyński.**

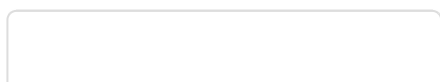
Katowickie Centrum Powiadamiania Ratunkowego jest największym w Polsce. Operatorzy numeru alarmowego 112 w ciągu doby obsługują około 5 tysięcy zgłoszeń. Średnia liczba zgłoszeń obsłużonych w ciągu miesiąca wynosi 151 tysięcy. Są to różne telefony. Często od czujności operatora zależy ludzkie życie. W jego gestii jest też rozpoznanie prawdziwego zgłoszenia od fałszywego. Zdarza się, że z pozoru nieprawdziwe połączenie okazuje się nieumiejętną próbą przekazania ważnej informacji na temat niebezpiecznej sytuacji, z którą zmagają się stojący po drugiej stronie aparatu. Kilka takich rozmów odtworzono na dzisiejszych obchodach Europejskiego Dnia Numeru Alarmowego 112 w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w Katowicach, podczas których można było poznać tajniki i trud pracy operatorów i ratowników. W 2018 roku do WCPR w Katowicach wpłynęło 852 019 fałszywych zgłoszeń na około 2,6 mln wszystkich odebranych połączeń, co stanowi 47%. Dobrą wiadomością jest to, że liczba nieprawdziwych zgłoszeń zmniejszyła się w stosunku do lat ubiegłych.

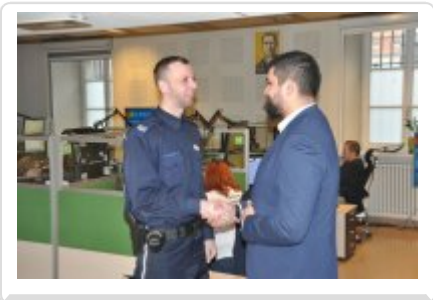
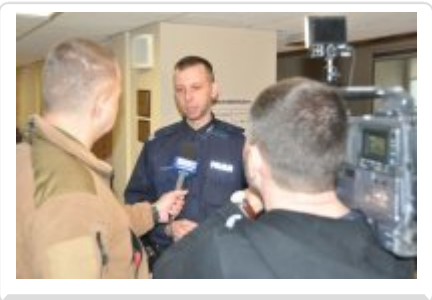
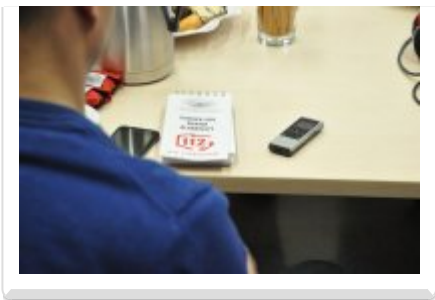
Od 12 grudnia 2018 roku, nastąpił kolejny krok w celu ujednoczenia sposobu dokonywania zgłoszeń, a mianowicie włączenie numeru 997 do obsługiwanych przez CPR-y w całym kraju. Dzięki temu działaniu dyżurni policji mogą skupić się na zarządzaniu siłami i środkami, co spowodowało znaczne usprawnienie pracy całego garnizonu.

Na konferencji swoją historię opowiedział też policjant katowickiej komendy miejskiej. Na początku stycznia br. jego syn potrzebował pilnej pomocy medycznej. Dzięki sprawnym i szybkim działaniom służb ratunkowych 3-latek został uratowany. Policjant napisał do wojewody podziękowania dla ratownika, a podczas dzisiejszego spotkania mógł mu podziękować ponownie.

Odwiedzający w tym dniu Centrum Powiadamiania Ratunkowego mogli także zobaczyć policyjne stanowisko, przy którym mundurowi przekazywali informacje dla najmłodszych w ramach akcji "Bezpieczne ferie". Osobom starszych stróża prawa wręczali z kolei ulotki informacyjne kampanii "Seniorze nie daj się oszukać!"

A tak przebiegał Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112 w [Pszczynie](#).





Ocena: 0/5 (0)

[Tweetnij](#)